



**ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**  
**เรื่อง นโยบายและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา**  
**ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**

.....

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 47 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้กำหนดนโยบาย เพื่อแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดังนี้

**นโยบายข้อที่ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานจัดทำระบบการประกันคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

**แนวทางการดำเนินการ**

- 1.1 มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของหน่วยงานตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัยฯ คณะ/สำนัก/สถาบัน/ระดับภาควิชา/สาขาวิชาและระดับบุคคล
- 1.2 มีระบบการพัฒนาการประกันคุณภาพ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามกระบวนการ PDCA
- 1.3 มีกระบวนการบริหารจัดการการพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน
- 1.4 มีระบบการประกันคุณภาพที่ครอบคลุมการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาทุกคน
- 1.5 มีระบบการประกันคุณภาพที่ส่งเสริมให้นักศึกษา นำไปใช้กับกิจกรรมของนักศึกษาให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ โดย กระบวนการ PDCA

**นโยบายข้อที่ 2** ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน จัดทำมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ การประกันคุณภาพ ตามพันธกิจ ภารกิจที่เป็นจุดเน้น จุดเด่น อัตลักษณ์ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง

**แนวทางดำเนินการ**

- 2.1 มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน อุดมศึกษา ตลอดจนมาตรฐานและ กฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก
- 2.2 มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ของหน่วยงานที่สอดคล้อง กับมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมีการบูรณาการให้ครอบคลุม มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
- 2.3 มีการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อให้ชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานที่กำหนดได้ ทั้งหมดของทุกหน่วยงาน โดยให้ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพครบถ้วนทั้งปัจจัย นำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์
- 2.4 มีการกำหนดเกณฑ์ หรือแนวปฏิบัติที่ดี ที่ใช้กำกับแต่ละตัวบ่งชี้ต้องสามารถวัดระดับ คุณภาพตามเป้าหมายของตัวบ่งชี้นั้นๆ และที่สำคัญจะต้องเป็นเกณฑ์ที่นำไปสู่การ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 2.5 มีการจัดทำมาตรฐาน/ตัวบ่งชี้ ที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงานทั้งระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/ สำนัก/สถาบัน/ภาควิชา/สาขาวิชา

**นโยบายข้อที่ 3** กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ ที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

**แนวทางดำเนินการ**

- 3.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การศึกษา การตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- 3.2 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบัน/ ภาควิชา/สาขาวิชา ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงวุฒิเพื่อทำหน้าที่ ดำเนินการตามกรอบนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3.3 มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โดยสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพทั้ง ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ และการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมกับการ ประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ
- 3.4 มีรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง ส่งต้นสังกัด หรือ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ

- 3.5 มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการประกันคุณภาพตามพันธกิจให้เกิดผลดี มีการประเมินผลลัพธ์และการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนางานประจำให้เกิดคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง

**นโยบายข้อที่ 4** ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีการสร้างนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

**แนวทางดำเนินการ**

- 4.1 มีรายงานการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประกันคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบัน/ภาควิชา/สาขาวิชา
- 4.2 มีการเผยแพร่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต่อสาธารณชน
- 4.3 มีการสร้างนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่พัฒนาขึ้น หรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือการเป็นหน่วยอ้างอิงของหน่วยงานอื่นๆ
- 4.4 มีผลการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เป็นไปตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการการประกันคุณภาพภายใน
- 4.5 รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิต คุณภาพงานวิจัย ประสิทธิภาพของการบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบัน/ภาควิชา/สาขาวิชา

**นโยบายข้อที่ 5** ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

**แนวทางดำเนินการ**

- 5.1 ให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่คณาจารย์ และบุคลากร สม่ำเสมอ
- 5.2 ส่งเสริมการใช้กระบวนการจัดการความรู้ โดยการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายใน และภายนอกในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5.3 ส่งเสริมการใช้กระบวนการจัดการความรู้ โดยให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5.4 จัดให้มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาที่ถูกต้องและสามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงานและระดับบุคคล
- 5.5 มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลหลัก เพื่อสามารถนำมาใช้ในการวางแผน การปฏิบัติงานประจำ การตรวจสอบประเมิน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

นโยบายข้อที่ 6 กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน และการประเมินภายนอกที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และให้สามารถรองรับการประเมินภายนอกของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

**แนวทางดำเนินการ**

- 6.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบัน/ภาควิชา/สาขาวิชา
- 6.2 มีกระบวนการและขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบัน/ภาควิชา/สาขาวิชาและระดับบุคคล
- 6.3 มีผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบัน/ภาควิชา/สาขาวิชา และระดับบุคคล
- 6.4 มีการนำผลการประเมินเพื่อการเทียบเคียง (Benchmarking) ระหว่างหน่วยงานภายใน และระหว่างหน่วยงานภายนอก
- 6.5 มีการนำผลการประเมิน และผลการเทียบเคียงมาวิเคราะห์ เพื่อการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และการเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถรองรับการประเมินภายนอก

นโยบายและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามประกาศนี้ ให้ใช้กับหน่วยงาน ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ระดับภาควิชา ระดับสาขาวิชา และสำนัก/ศูนย์/สถาบัน/ฝ่ายงานต่างๆ/กลุ่มงาน โดยเริ่มตั้งแต่ ปีพ.ศ. 2554 เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554



(รองศาสตราจารย์ประเทือง ภูมิภัทราคม)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์